

INTRODUCTION

Nous, les entreprises de Rgroupe (Rcarré S.A., Rcube Professional Services S.A., H2H Services) proposons une large gamme de produits et services informatiques (ci-après les «Produits») tels que réseaux d'entreprise, mobilité, sites web, communication VoIP, Cloud Computing, hébergement de serveurs et mise à disposition d'experts IT pour faciliter le fonctionnement des entreprises.

Devant le développement des nouveaux outils de communication et informatiques, nous estimons nécessaire de porter la plus grande attention à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des renseignements personnels que nous collectons sur vous et que vous nous confiez.

LES INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS

- .. Nous pouvons être amenés à recueillir vos informations personnelles pour différentes raisons : traitement de vos commandes, de votre correspondance ou de votre candidature à un poste, fourniture d'équipements ou de services, relation contractuelle, etc.
- .. Nous pouvons combiner les informations que nous recueillons auprès de vous avec les données obtenues d'autres sources, afin de les compléter pour améliorer nos produits et nous aider à personnaliser nos interactions avec vous.
- .. De plus, nous recueillons des informations liées à votre utilisation des sites Web du groupe à l'aide de différentes technologies, comme les cookies.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Les données à caractère personnel, communiquées par vous-même ou par l'entreprise qui vous emploie, ou reçues légitimement par les entreprises du groupe, par des entreprises en relation avec celles-ci ou de tiers, peuvent être traitées par les entreprises du groupe en vue de :

- .. Fournir les Produits
- .. Activer les Produits
- .. Améliorer nos Produits
- .. Assurer le fonctionnement de l'activité et les performances
- .. Gérer les contrats
- .. Assurer le service à la clientèle
- .. Gérer la relation commerciale et mettre à jour le fichier client
- .. Détecter, prévenir et lutter contre la fraude
- .. Établir des statistiques
- .. Gérer les litiges et recouvrer les créances
- .. Régler des prestations.

Les données personnelles communiquées peuvent être traitées par H2H Services à des fins de marketing direct (actions commerciales, publicités personnalisées, couplage de données, notoriété), en vue d'améliorer la connaissance de nos clients et prospects et pour les informer à propos de nos activités, produits et services.

COMMENT PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous partageons vos données personnelles avec votre accord ou si celles-ci sont nécessaires pour effectuer une transaction ou pour fournir un produit que vous avez demandé ou autorisé.

Vos données personnelles peuvent être communiquées à des prestataires travaillant en notre nom, intervenant en qualité de sous-traitants au bénéfice des entreprises du groupe et qui peuvent avoir besoin d'accéder à des données personnelles afin de fournir un soutien au service à la clientèle ou aider à protéger et sécuriser nos systèmes et nos services. Dans de tels cas, ces sociétés doivent se conformer à nos exigences en matière de confidentialité des données et de sécurité, et ne sont pas autorisées à utiliser les données personnelles que nous leur transmettons pour d'autres finalités.

Nous partageons également vos données lorsque cela est exigé par la loi, pour répondre à une procédure judiciaire, pour protéger nos clients, pour maintenir la sécurité de nos produits et pour protéger les droits ou la propriété des sociétés du groupe, pour la gestion du contentieux et du recouvrement des créances, ainsi que du règlement des prestations.

TRANSFERT DES DONNÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE

Le cas échéant, H2H Services, les entreprises et/ou les personnes en relation avec celles-ci auxquelles les données personnelles sont communiquées, peuvent être situées dans l'Union Européenne ou en dehors. En cas de transferts de données à des tiers situés en dehors de l'Union Européenne, H2H Services se conforme aux dispositions légales et réglementaires en vigueur en matière de tels transferts et, notamment, assure un niveau de protection adéquat aux données personnelles ainsi transférées, sur base des mécanismes alternatifs mis en place par la Commission européenne ou autres dispositions contractuelles.

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont formées afin de respecter la confidentialité de vos informations. Pour assurer la sécurité de vos données personnelles, nous les limitons au strict minimum et nous avons recours aux mesures suivantes :

- .. Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- .. Gestion des accès - personne autorisée
- .. Gestion des accès - personne concernée
- .. Logiciel de surveillance du réseau
- .. Sauvegarde informatique
- .. Développement de certificat numérique
- .. Identifiant / mot de passe
- .. Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions.

CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour fournir les produits et réaliser les transactions que vous avez demandées, ou à d'autres fins essentielles telles que se conformer à nos obligations légales, résoudre les litiges, et appliquer nos accords. Dans la mesure où ces besoins peuvent varier selon les types de données dans le contexte des différents produits, les périodes réelles de rétention peuvent varier considérablement.

Les critères pris en compte pour déterminer les périodes de rétention sont notamment les suivants :

- .. Nécessité de conservation pour fournir les produits demandés
- .. Sensibilité des données recueillies ou confiées
- .. Consentement particulier ou limitation convenue
- .. Obligation légale ou contractuelle
- .. Politique de rétention adoptée par les sociétés du groupe

DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION, DE LIMITATION ET D'OPPOSITION

Les sociétés du groupe adhèrent au Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel EU/2016/679 en matière de protection des données et vous garantit les droits suivants :

- .. Si le traitement des données à caractère personnel est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment
- .. Vous pouvez consulter vos données personnelles, les faire rectifier et les limiter
- .. Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles
- .. Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité chargée de la protection des données.

COMMENT NOUS CONTACTER ?

Pour toute question concernant la confidentialité de vos données, vous pouvez adresser votre demande :

par courrier postal à l'une des sociétés du groupe :

Rcarré S.A., Rcube Professional Services S.A. ou Rgroupe sàrl
À l'attention du Responsable GDPR,
38-40, Parc d'Activités
L-8308 Capellen

par courrier électronique à H2H Services

contact@h2hservices.com